



# CASE



+



Como a plataforma da Boxlink auxiliou na redução de **15%** do **frete da Live!** em apenas 30 dias.

# História de sucesso

Conheça a LIVE!, uma das maiores empresas de moda fitness do Brasil.

Fundada em 2002, considerada pioneira no segmento de athleisure, que une moda fitness e estilo casual.

Com capacidade de produção de mais de 5 milhões de peças por ano, seu e-commerce representa mais de 30% do faturamento anual. Além disso, a marca conta com mais de 160 lojas físicas.







| CASE DE SUCESSO - LIVE!

# Como era a operação antes da Boxlink

Como pioneira no segmento, a marca logo registrou um crescimento agressivo. No entanto, com o aumento das vendas, os processos manuais já não eram mais suficientes para suportar a operação e garantir a qualidade dos serviços em toda jornada do envio.

**O principal desafio enfrentado pela LIVE! era o alto custo e a complexidade para aplicar regras de cálculo de frete,** desafios que impactam no crescimento sustentável da empresa.

# Processos manuais

Devido ao crescimento acelerado, as vendas aumentaram, assim como os custos de frete. O TMS utilizado não eliminava a necessidade de processos manuais, criando obstáculos na operação com ações demoradas e falta de visibilidade após o pedido ser despachado.

Além disso, testar novas transportadoras para garantir o aumento da capilaridade era um desafio, e a integração com os fornecedores existentes não era eficiente devido a demora no envio das informações, como código de rastreio e rastreamento dos envios.



# Falta de dados e transparência nas informações

A operação não possuía auditoria de frete, resultando em divergências nos custos cobrados x pagos. As tabelas de frete eram preenchidas manualmente para cada transportadora, aumentando a probabilidade de erros e impactando negativamente a experiência no e-commerce.

A cotação de frete no site frequentemente diferia do valor real cobrado, resultando em custos adicionais para a empresa.

A falta de visibilidade e a comunicação falha com as transportadoras causavam transtornos operacionais, afetando a expectativa dos clientes e exigindo processos manuais, como a verificação de faturas para identificar divergências.



# Solução para gestão logística eficiente e crescimento sustentável

Após uma consultoria especializada realizada em conjunto com a equipe da LIVE!, a Boxlink identificou oportunidades cruciais para aprimorar, otimizar processos e configurar soluções sob medida para atender às necessidades específicas da empresa.

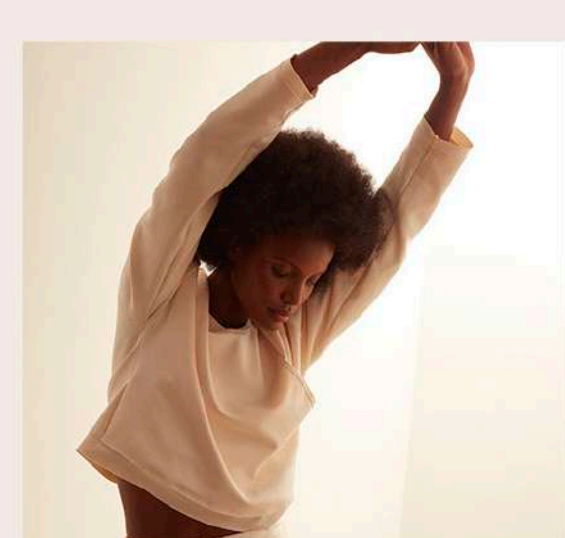
O objetivo era estabelecer controle total sobre a operação e garantir visibilidade completa dos processos, proporcionando uma experiência de envio excepcional para os consumidores. Além disso, a Boxlink buscou facilitar a integração com transportadoras e melhorar a comunicação em toda a cadeia logística.







LIVE!



| CASE DE SUCESSO - LIVE!

“Há algum tempo procurávamos soluções para acompanhamento de mercadoria em trânsito, cotação de frete, controle de faturas e análise dos serviços das transportadoras ativas. Além destas soluções, a Boxlink nos apresentou soluções adicionais, as que mais usamos hoje são atendimento ao SAC, bloqueio de entregas, controle do fluxo de expedição e controle de pacotes em poder de terceiros, emissão de etiquetas integradas com parceiros que agilizam o processo e reduzem o prazo de entrega”

**Veviane Vilvert**  
**Gerente logística da LIVE!**

# Soluções inovadoras

## Automatização de processos:

A capacidade de autonomia operacional e a redução de tempo conquistadas com a ajuda da Boxlink, facilitou a operação de envios e foi o primeiro passo para trazer ainda mais engajamento e transparência com seus clientes.

- 1 Cotação automática integrada com o e-commerce e ERP
- 2 Implementação do leilão automático de frete de acordo com as estratégias de vendas
- 3 Unificação da etiqueta de envio do pedido
- 4 Integração com ERP automatizando o envio de NF e DANFE





# Soluções inovadoras

## Controle e visualização da operação

A LIVE! impulsionou suas vendas com uma solução que deu controle total sobre a logística. A empresa conseguiu suportar o crescimento expressivo das vendas mantendo a qualidade do serviço oferecido. Com relatórios personalizados e gestão centralizada das transportadoras, a LIVE! obteve uma visão completa da cadeia de suprimentos, tomando decisões estratégicas com mais assertividade.

- 1 Relatórios e dashboards customizados
- 2 Auditoria e conciliação de fatura simplificada em segundos
- 3 Gestão total das transportadoras, desde SLA à cobranças, em uma única
- 4 Código de rastreio unificado em toda jornada de envio do pedido



# Soluções inovadoras

## Experiência e oportunidades

A LIVE! transformou o pós-venda em uma oportunidade de engajamento e novas vendas. Com uma página de rastreamento personalizada e notificações personalizadas, a empresa aprimorou a experiência do cliente, gerando novas vendas e aumentando a fidelização.

1

Página de rastreamento customizada contendo técnicas de upsell e cross sell para aprimorar a experiência pós check-out e gerar novas vendas

2

Notificações personalizadas através de e-mail, whatsapp ou SMS com atualizações do pedido para fidelizar mais clientes



# Resultados obtidos

**15%**

DE REDUÇÃO DO TICKET MÉDIO DO FRETE  
EM APENAS 1 MÊS

**REDUÇÃO DO ÍNDICE DE SAC**

**663%**

DO ROI (RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO)







LIVE!



| CASE DE SUCESSO - LIVE!



“A implantação foi realizada em etapas, os módulos avançaram conforme nós clientes, determinamos a urgência. Sempre com atendimento rápido e prestativo. A equipe está sempre disposta a entender novas idéias, ouvindo os usuários e entendendo a necessidade de cada canal.”



**Veviane Vilvert**  
**Gerente logístico da LIVE!**

## PRÊMIO DE EXCELÊNCIA LIVE!

# Melhor processo de cálculo de frete no ato da compra do e-commerce.

Em 2023, o projeto de desenvolvimento e implantação da Boxlink na Live! nomeado de "melhorar o processo de cálculo de frete no ato da compra do E-commerce" recebeu o prêmio de 1º lugar na categoria tangíveis, reconhecendo-o como o que mais gerou receita para a empresa no ano.



# Sobre a Boxlink.

Com mais de 5 anos de experiência, a Boxlink oferece soluções personalizadas que impulsionam suas vendas e melhoram a experiência do cliente, conectando seu e-commerce, marketplaces, ERPs e transportadoras de forma simples e eficiente.

**Quer reduzir custos?  
Aumentar o faturamento?  
Aprimorar a experiência do cliente?**

ENTRE EM CONTATO





 **boxlink\_**

 **boxlinkbrasil**

 **boxlinkbrasil**

[www.\*\*boxlink\*\*.com.br](http://www.boxlink.com.br)

  
**boxlink**

